

壹、商業與管理群【職群概論】教學活動設計

單元名稱	1. 商業與管理職群之基本介紹及職業安全與道德 2. 基本產品行銷 3. 中英文文書處理 4. 簡易記帳實務 5. 金融市場簡介 6. 國際貿易實務	教學時間	3 節/150 分鐘
單元內容	1-1.商業與管理群實習科目介紹 1-2.商業與管理群未來升學進路介紹 1-3.安全的工作態度 1-4.敬業合作之職業道德 2-1.銷售的定義與範圍 2-2.產品推廣實務簡介 3-1.輸入法簡介 3-2.文書處理軟體環境與實例簡介 4-1.記帳的意義 4-2.記帳的重要性 5-1.金融市場簡介 5-2.證券投資概念 6-1.國際貿易概念 6-2.國際貿易英文介紹		
學生學習條件分析	1.已學過歷史課「經濟社會的變遷」，瞭解台灣目前是以服務業為主。 2.已大致瞭解生活中的產品銷售、金融服務、國際貿易等服務業是屬於商業與管理群的行業。 3.已學過公民課「交易與專業分工概念」，瞭解交易的好處。		
教學地點	電腦教室		
單元目標		具體目標	
【認知】 1.學生能認識商業與管理群的服務業行業類別。		1-1.學生能舉出有興趣的商業與管理群的行業類別（批發零售業、金融保險業、國際貿易等）。 1-2.學生能舉出自己有興趣的商業與管理群的職業類科。	

單元目標	具體目標
<p>2.學生能瞭解商業與管理群共同的專業或實習科目（含技能領域說明）。</p> <p>3.學生能認識銷售與銷售推廣的概念。</p> <p>4.學生能認識輸入法的功能與種類。</p> <p>5.學生能瞭解文書處理軟體的功能。</p> <p>6.學生能瞭解記帳的意義與重要性。</p> <p>7.學生能認識金融市場概念。</p> <p>8.學生能認識證券投資概念。</p> <p>9.學生能瞭解國際貿易概念。</p>	<p>2-1.學生能舉出商業與管理群的三個共同專業或實習科目（商業概論、數位科技概論、經濟學、會計學、數位科技應用或商業溝通）。</p> <p>2-2.學生能舉出對哪一個技能領域最有興趣（商業與財會、跨境商務或資訊應用）。</p> <p>3-1.學生能說出銷售的本質。</p> <p>3-2.學生能舉出常見的價格促銷手法。</p> <p>4-1.學生能說明輸入法的功能。</p> <p>4-2.學生能舉出 2 種輸入法（注音、倉頡、手寫、語音）。</p> <p>5-1.學生能舉出曾經用過的文書處理軟體。</p> <p>5-2.學生能舉出 2 種文書處理軟體的功能（文字、段落、表格、圖片與版面設定）</p> <p>6-1.學生能說明記帳是藉由「帳簿」清楚記錄「收入」與「支出」的相關項目。</p> <p>6-2.學生能說明記帳可以提供「進貨」、「銷貨」或「財務」方面有用的決策。</p> <p>7-1.學生能說明金融市場是資金需求者和資金提供者雙方進行資金融通的市場。</p> <p>7-2.學生能舉例未來可能辦理那些貸款？</p> <p>8-1.學生能舉出證券投資的特性是高風險及高報酬。</p> <p>8-2.學生能舉出一種證券名稱。</p> <p>9-1.學生能舉出國際貿易的一種優點。</p> <p>9-2.學生能說出 2 個基本的國際貿易英文詞彙。</p>
<p>【情意】</p> <p>10.表現出重視安全的工作態度。</p> <p>11.培養出敬業合作之職業道德。</p>	<p>10-1.學生確實遵守專業教室或實習工場的使用規範。</p> <p>10-2.學生專注於課程中老師的示範講解。</p> <p>11-1.學生能積極參與分享與討論。</p> <p>11-2.學生能分享的「令人印象深刻的服務」。</p>

具體目標	教學活動歷程	教學方法	時間分配	備註
	<p align="center">《第 1 節課》</p> <p>【準備活動】</p> <p>一、教師 （一）確定教用電腦、廣播教學系統或投影設備可正常使用。</p> <p>二、學生 （二）確定學生用電腦可以正常使用。</p> <p>【發展活動】</p> <p>一、引起動機</p> <p>你知道嗎？109 年度是四技二專統一入學測驗應考人數最多的職群是哪一職群呢？ 說明：是商業與管理群，應考人數 17,137 人。</p> <p>二、提示主題</p> <p>1-1 （一）商管群的相關類科與專業實習科目介紹。</p> <p>1-2 10-1 （二）商業與管理群未來進路介紹。</p> <p>10-2 （三）安全的工作態度。 （四）敬業的職業倫理道德。</p> <p>三、說明內容</p> <p>（一）商管群的相關類科介紹。</p> <p>（二）商管群的部定專業及實習科目與三種技能領域介紹。</p> <p>（三）商管群的未來升學進路介紹，說明四技二專升學管道與考試科目。</p> <p>（四）實例說明重視安全的工作態度。</p> <p>（五）實例說明敬業的服務態度。</p> <p>【綜合活動】</p> <p>2-1 一、學生分享最有興趣的職業類科與技能領域（商業與財會、跨境商務或資訊應用），並舉出 1 個自己較有興趣的</p> <p>2-2 11-1 商管群專業或實習科目。</p> <p>11-2 二、學生以 4~5 人為一組，進行分享與討論您曾經體驗過的感動服務。最後推派一位同學分享「令人印象深刻的服務」。</p>	<p>問答法</p> <p>講述法</p> <p>講述法</p> <p>問答法</p> <p>討論法</p>	<p>3 分鐘</p> <p>3 分鐘</p> <p>2 分鐘</p> <p>20 分鐘</p> <p>4 分鐘</p> <p>6 分鐘</p> <p>5 分鐘</p> <p>7 分鐘</p>	<p>知識單 一、二 十三、十四 介紹技訊網</p>

具體目標	教學活動歷程	教學方法	時間分配	備註
	《第 2 節課》			
	【準備活動】			
	一、教師		5 分鐘	
	(一) 確定教用電腦、廣播教學系統或 投影設備可正常使用。			
	二、學生			
	(二) 確定學生用電腦可以正常使用， 並下載練習檔案。			
	【發展活動】			
	一、引起動機			
	你覺得語音輸入法辨識度高嗎？你試 試用「澎湖南方四島國家公園」。	問答法	3 分鐘	
	說明：現在的語音輸入法是使用 AI 的雲端 服務，除了人名地名等，辨識度都還蠻高 的。			
	二、提示主題			
3-1	(一) 銷售與產品推廣的概念。	講述法	2 分鐘	
3-2	(二) 輸入法與文書處理的功能。			
4-1	(三) 記帳的意義與重要性。			
4-2	三、說明內容			
5-1	(一) 銷售的概念與產品推廣介紹。	講述法	18 分鐘	知識單
5-2	(二) 介紹輸入法的種類。	問答法		三、四
6-1	(三) 實例說明記帳的意義與重要性。			五、六
6-2	(四) 簡介並示範文書處理的基本功 能。	實作法	12 分鐘	七、八
10-1				
10-2	【綜合活動】			
11-1	一、請同學說出銷售的本質，並說明兩件 8 折和第 2 件 6 折，哪一個比較吸引 人？	問答法	10 分鐘	
	二、請同學舉出最喜歡的輸入法種類，並 說明原因。			
	三、請同學舉出 3 種文書處理軟體的功 能。			
	四、請同學說明記帳的功能，並舉出記帳 可以提供那些方面的決策(舉一種)。			

具體目標	教學活動歷程	教學方法	時間分配	備註
	《第3節課》			
	【準備活動】			
	一、教師		3 分鐘	
	(一) 確定教用電腦、廣播教學系統或投影設備可正常使用。			
	二、學生			
	(一) 確定學生用電腦可以正常使用。			
	【發展活動】			
	一、引起動機			
	如果你是優質的烘焙師傅，夢想是開一間烘焙店，但是設備和裝潢還需要 100 萬資金，請問你會跟銀行借錢馬上開店，還是再工作 5 年後存夠錢了才開店？	問答法	3 分鐘	
	說明：金融機構可以適度貸款給有資金需求的人			
	二、提示主題			
7-1	(一) 金融市場與證券投資概念。	講述法	2 分鐘	
7-2	(二) 國際貿易與國際貿易英文簡介。			
8-1	三、說明內容			
8-2	(一) 實例介紹金融市場概念。			
9-1	(二) 實例說明證券投資概念。	講述法	20 分鐘	
9-2	(三) 實例介紹國際貿易觀念。	問答法	12 分鐘	知識單 九、十 十一 十二
10-1	https://www.youtube.com/watch?v=qUGb96rv94			
10-2	國貿介紹影片 2:03			
11-1	(四) 國際貿易英文簡易教學。			
	【綜合活動】			
	一、學生能說明金融市場是資金需求者和金提供者雙方可進行資金融通的市場，未來可能有貸款的需求？	問答法	10 分鐘	
	二、學生能舉出一種證券名稱，並說明證券投資的特性（風險與報酬）？			
	三、請同學舉出國際貿易的 1 種優點或特色，並請同學開口說出「出口貿易」和「進口貿易」的英文。			

貳、知識單

知識單		編號：商業與管理-1-1/知	
單元名稱	1. 商業與管理職群之基本介紹及職業安全與道德 2. 基本產品行銷 3. 中英文文書處理 4. 簡易記帳實務 5. 金融市場簡介 6. 國際貿易實務	教學使用地點	電腦教室
【單元簡介】 <p>本單元介紹商業與管理群的相關類科，必修的部定專業與實習科目及三種不同的技能領域。在未來進路方面介紹商管群的四技二專升學進路與相關考試科目，並以實例說明何謂安全的工作態度和敬業的服務態度。</p> <p>職群的學習試探內容將簡介五種不同的學習主題，包括中英文文書處理、產品行銷實務、簡易記帳實務、金融與證券投資實務和國際貿易實務，讓學生理解商業與管理從業人員的專業工作領域，包括資訊應用、產品行銷、財務會計、金融證券與跨境商務等領域，以作為未來的職涯學習試探。</p>			
【學習目標】 <ol style="list-style-type: none">一、學生能認識商業與管理群的相關類科與專業科目。二、學生能瞭解商業與管理群共同的專業或實習科目。三、學生能認識銷售與銷售推廣的概念。四、學生能認識輸入法的功能與種類。五、學生能瞭解文書處理軟體的功能。六、學生能瞭解記帳的意義與重要性。七、學生能瞭解金融市場的概念。八、學生能瞭解證券投資概念。九、學生能瞭解國際貿易概念。十、學生能認識貿易英文的用途。十一、學生能表現出重視安全的工作態度。十二、學生能培養出敬業合作之職業道德。			

【相關知識】

一、商業與管理群的相關類科與部定專業及實習科目

(一) 商業與管理群的相關類科：

資料來源：十二年國教課程綱要

類別	商業類
群別	商業與管理群
專業類科 適用科別	商業經營科、國際貿易科、會計事務科、資料處理科、電子商務科 流通管理科、農產行銷科、航運管理科、水產經營科、不動產事務科 其他依規定設立之新科別
實用技能學程	商用資訊科、商業事務科、銷售事務科、文書處理科、廣告技術科 多媒體技術科

(二) 商業與管理群部定專業科目及實習科目 (含技能領域)

下圖是 108 課綱商業與管理群的部定專業科目與實習科目，各校可依科別屬性選擇一個技能領域 (3 選 1)，例如：

1. 商業經營科選「**商業與財會**」技能領域，未來工作領域包含「批發及零售業」、「金融證券行業」或「財務會計」行業。
2. 國際貿易科選「**跨境商務**」技能領域，未來工作領域包含「國際貿易」或「跨境電商」行業。
3. 資料處理科選「**資訊應用**」技能領域，未來工作領域包含「資訊管理」或「程式設計」行業。

專業科目

商業概論 (4)
數位科技概論 (4)
會計學 (10)
經濟學 (8)

實習科目

數位科技應用 (4)
商業溝通 (2)

**商業與財會
技能領域**

門市經營實務 (4)
行銷實務 (4)
會計軟體應用 (4)
金融與證券投資實務
(2)

**跨境商務
技能領域**

國際貿易實務 (8)
會計軟體應用 (4)
貿易英文實務 (2)

**資訊應用
技能領域**

程式語言與設計 (4)
多媒體製作與應用 (6)
資料庫應用 (4)

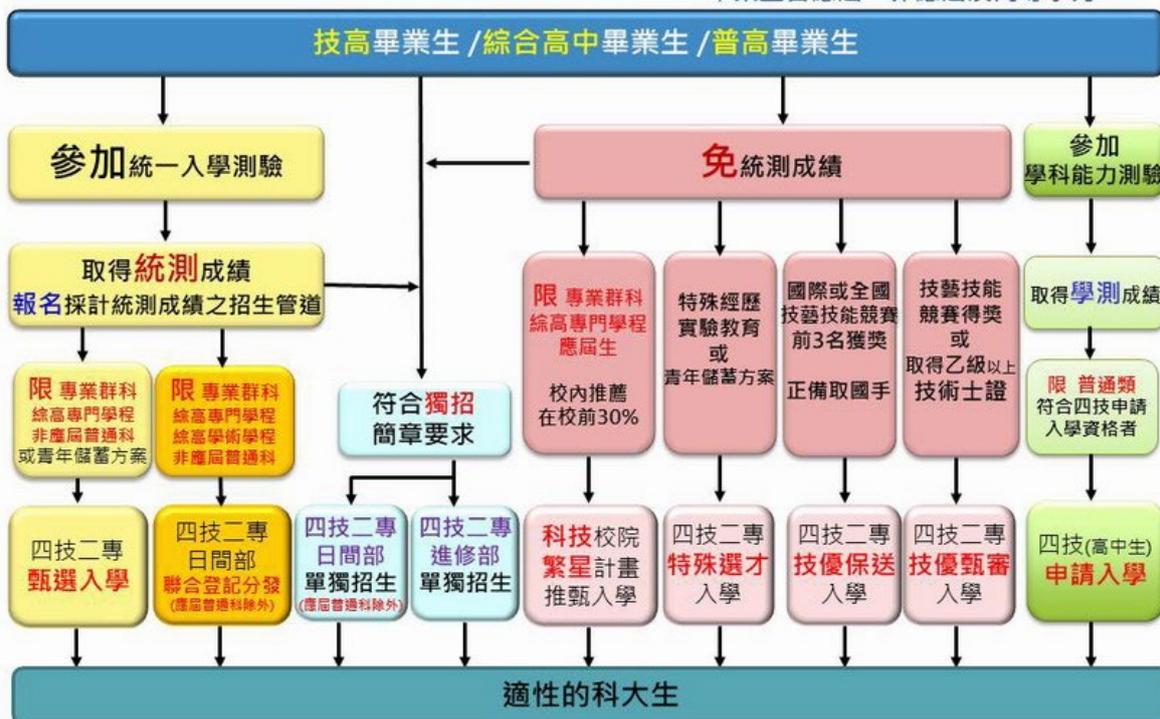
二、商業與管理群的升學管道

(一) 四技二專升學管道

實用技能學程以培養就業力為主，未來傾向升學同學請參考四技二專升學管道流程圖，在適性升學部分「免統測成績」也能有4種管道可以升學。

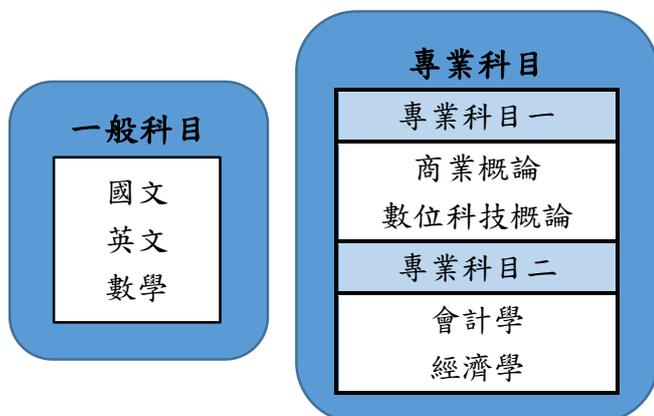
四技二專升學管道流程圖

*畢業生含應屆、非應屆及同等學力



(二) 商業與管理群四技二專升學考科

如果同學傾向參加四技二專統一入學測驗，那麼就必須知道商業與管理群包含那些考科，說明如下：



三、銷售的意義

銷售就是介紹產品的優點與特色，滿足客戶需求的過程。為了滿足客戶的特定需求，我們提供有特色的產品或服務，這就是銷售！

銷售的本質是瞭解客戶的需求，然後將能滿足客戶需求的產品或服務賣給他們，所以銷售不是以我們的產品或服務為中心，而是以客戶為中心。

範例：每個客戶的需求不同，有些職業需要遮光率高的太陽眼鏡，有些人需要造型很酷的太陽眼鏡，如果我們很瞭解自己的產品，就可以介紹適當的產品給客戶。

	
酷炫造型的太陽眼鏡	遮光率高的太陽眼鏡

四、銷售推廣簡介

銷售推廣又稱為促銷，促銷是指企業利用各種有效的方法，讓消費者注意到企業的產品、進而產生購買欲望，最後促使消費者購買產品。

範例：以下以價格促銷來舉例，第二件6折和兩件8折是一樣的價格，但是第二件6折在感受上更吸引消費者，79折和8折價格差不多，但消費者感受差很多。

 <p>指定商品第二件 6 折</p>	<ul style="list-style-type: none">• 全面 85 折• 滿千 79 折• 2001-5000元 75 折
第二件 6 折 比 兩件 8 折 吸引人	79 折 和 8 折 價格 差不多，感受 差 很多

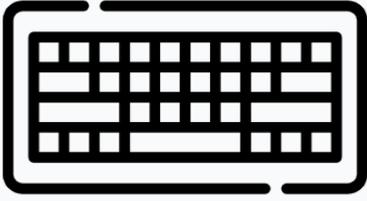
五、輸入法的功能與種類。

輸入法是指將文字、數字或符號輸入到電腦設備的方法。

依據輸入設備的不同，輸入方式可分為鍵盤、手寫和語音輸入法。

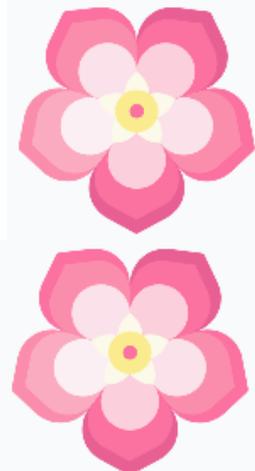
依據語言的不同，常見的輸入法可分為中文輸入法和英文輸入法。

中文輸入法可分為拼音輸入法（如：注音輸入法或漢語拼音輸入法）、字形輸入法（如：倉頡、大易和無蝦米等輸入法）。

		
鍵盤輸入法	手寫輸入法	語音輸入法

六、文書處理軟體功能簡介

文書處理軟體是一種結合了文字編輯、段落設定、表格製作、圖形編輯、版面設計等功能，我們在下面以範例呈現文書處理軟體的功能，目前常見的文書處理軟體有 Word、Writer 和 WordPad。

<p style="text-align: center;">玉樓春 歐陽修</p> <p>人生自是有情痴， 此恨不關風與月。 直須看盡洛城花， 始共春風容易別。</p>	<p style="text-align: center;">玉樓春 歐陽修</p> <p>人生自是有情痴， 此恨不關風與月。 直須看盡洛城花， 始共春風容易別。</p>									
文字編輯設定	段落設定									
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 40%; text-align: center;">玉樓春</td> <td style="width: 40%; text-align: center;">歐陽修</td> </tr> <tr> <td colspan="3">人生自是有情痴， 此恨不關風與月。</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">直須看盡洛城花， 始共春風容易別。</td> </tr> </table>		玉樓春	歐陽修	人生自是有情痴， 此恨不關風與月。			直須看盡洛城花， 始共春風容易別。			<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright; margin-right: 20px;"> 始直玉 共須樓 春看春 風盡風 容洛 易城 別花 。 </div> <div style="text-align: center;"> <p style="color: green; font-weight: bold;">玉樓春</p> <p style="color: blue; font-weight: bold;">歐陽修</p> </div> <div style="margin-left: 20px;">  </div> </div>
	玉樓春	歐陽修								
人生自是有情痴， 此恨不關風與月。										
直須看盡洛城花， 始共春風容易別。										
表格製作	圖片編輯									

七、記帳的意義

記帳就是將所有跟「收入」與「支出」有關之項目，藉由帳簿清楚記錄，並加以分析，幫助做出有用的決策。以下是一個「南北大批發」的記帳範例：

南北大批發帳簿

1	10/2 進貨黑糖 500 公斤，每公斤 20 元，支付台糖貨款 10,000 元。
2	10/3 出貨黑糖 200 公斤，每公斤 30 元，收到大發商行貨款 6,000 元。
3	10/4 出貨黑糖 300 公斤，每公斤 30 元，收到黑糖粉圓專賣店貨款 9,000 元。

八、記帳的重要性

藉由記帳可以清楚知道收入與支出的流向，得到重要的資訊，進而提供使用者做出「有用的決策」是記帳最主要的功能，透過記帳可以做哪些重要的決策呢？我們透過上面的帳簿資訊來回答以下三個方面的問題：

進貨方面：10/4 以後是否還需要購進黑糖？

銷貨方面：黑糖是否為暢銷品？

財務方面：瞭解商店目前是賺錢或賠錢？

九、金融市場簡介

買房子（或開公司）需要一筆錢，如果錢不夠就沒辦法買房子，而房子也可能很難賣出去，金融市場就是一個讓資金需求者和資金提供者雙方可以進行資金融通的市場，讓有資金需求的人可以借到錢，讓資金提供者可以收取利息貸出閒置資金。透過金融市場，各種交易可以透過資金融通更容易達成。

下面範例說明：

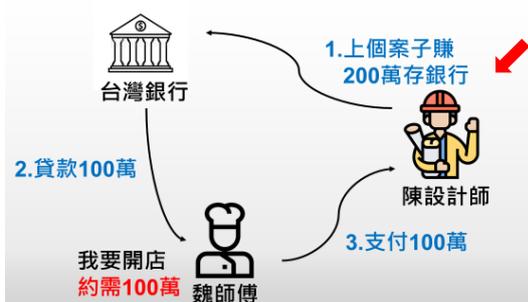
（一）陳設計師會將賺的錢存在銀行收取利息，銀行就有資金可以貸款給需要的人。

（二）魏師傅想開麵包店，陳設計師跟魏師傅報價「店面設計裝潢需要 100 萬」，可是魏師傅沒有錢，於是魏師傅向台灣銀行信用貸款 100 萬。

（三）魏師傅匯錢給陳設計師，麵包店順利開店，魏師傅分期還清貸款和利息。

上面的範例可以看出透過金融市場取得信用貸款（資金），讓魏師傅可以順利開麵包店，如果沒有金融市場提供資金，魏師傅開麵包店的計畫將延後實現。

金融市場運作—信用貸款(1)



金融市場運作—信用貸款(2)



十、證券投資概念

證券投資即有價證券投資，是指企業或個人購買股票或債券等有價證券，藉以獲得收益的行為。為什麼我們要投資股票或債券呢？我們透過以下範例說明：

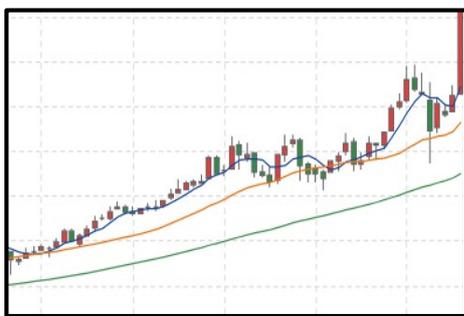
(一) 郵局一年的存款利率是 0.8%，在郵局存 3 萬元，1 年可得 240 元利息。

(二) 購買 A 銀行股票，購買價格 3 萬元（每 1000 股），每年配現金股息約 1500 元，現金殖利率約 5%。

如果只看殖利率，購買 A 銀行股票的報酬率要比存錢在郵局好很多，可是還要考慮「投資風險」，因為 A 銀行未來可能經營不善，不但股票價格會降低，而且沒辦法配發現金股息，因此證券投資最重要的就是要考慮（一）報酬率（二）風險。

證券投資的高風險與高報酬可以透過下面的例子來說明：

T 公司和 H 公司都是台灣有名的的電子公司，在 2015 年 7 月股價大概都接近 150 元，經過 5 年後，T 公司股價超過 400 元，H 公司股價低於 40 元，投資正確的證券可能帶來高報酬，而錯誤的投資也可能損失慘重。



T 公司 2020 年 7 月股價超過 400 元



H 公司 2020 年 7 月股價低於 40 元

十一、國際貿易概念

國際貿易是指跨越國境的貨品（或服務）交易，一般由進口貿易和出口貿易所組成。國際貿易可以讓兩個國家互通有無，例如：台灣不產石油，但需要使用石油，因此會從沙烏地阿拉伯進口石油，由於沙烏地阿拉伯需要使用電腦，但是該國不生產電腦，因此台灣會出口電腦到沙烏地阿拉伯，我們可發現貿易對這兩個國家都有幫助。

兩個國家都能生產一樣的交易品，還是可能發生國際貿易，以下表為例：S 國的氣候土壤和技術特別適合生產橄欖油，雖然也能生產玫瑰花，而 P 國的氣候土壤和技術特別適合生產玫瑰花，雖然也能生產橄欖油，最後，S 國會傾向專業生產橄欖油，P 國會傾向專業生產玫瑰花，然後再進行國際貿易，這是國際專業分工的概念。

	橄欖油	玫瑰花
S 國	300 公斤優質橄欖油/公畝	6000 朵玫瑰花/公畝
P 國	200 公斤橄欖油/公畝	9000 朵優質玫瑰花/公畝

十二、國際貿易英文簡介

每支 iPhone X 都有上千個零件，擁有 201 個供應商，包含台、美、日、中、韓等國的廠商，最後零件送到中國組裝，然後運輸到全世界去賣，由於這些國家之間需要零件和整機的買賣，因此大部分都會使用共通的語言來溝通，通常是英文，而國際貿易英文（International Trade English）是國際貿易人員之間使用的溝通工具。

下表列舉國際貿易英文中常見的 4 個詞彙：

international	形容詞：國際的，國與國之間的 International trade（國際貿易） International game（國際比賽）	
trade	名詞：指買賣行為，通常翻譯成貿易 動詞：進行（...）貿易（特別指國與國之間） This company trades with Korea.（這間公司和韓國貿易）	
import	名詞，指從其他國家買入商品的行為—進口 動詞，從其他國家買入商品—進口 We import cars from Japan.（我們從日本進口車子）	
export	名詞，指從賣東西到其他國家的行為—出口 動詞，賣商品到其他國家—出口 French exports cheese to many countries. （法國出口起司到許多國家）	

十三、重視安全的工作態度

商業與管理群屬於服務業，從事服務業一開始必須學習標準作業流程（SOP），如果是學生的話，一開始就必須遵守專業教室（實習工場）的操作規則，我們在以下舉出商業與管理群的專業教室操作規則。

- （一）不得攜帶食物飲料至電腦教室—怕吸引螞蟻，螞蟻可能造成電腦機板短路。
- （二）不得任意插拔設備插頭—可能讓設備不正常斷電，造成損壞。
- （三）請下載或使用合法軟體—不明軟體可能會造成學校的資訊安全漏洞。
- （四）請依授課教師指導正常開啟、使用及關閉機器—正常使用機器，避免損壞。

重視專業教室操作規則，可以讓人員和設備都處理安全的狀態。

十四、敬業的服務態度—讓人感動的商業服務

商業與管理群屬於服務業，講究的是敬業的服務態度，也就是要以同理心來服務顧客，我們以下分享兩個小故事來示範「讓人感動的服務」。

(一) 裕日汽車服務人員的真實故事

有一則在服務業間流傳已久的故事，有位顧客走進汽車保養廠休息室，服務人員照慣例端上咖啡和糖包，等顧客走了，服務人員發現桌上留下不一樣的糖包包裝紙，才知道原來顧客是糖尿病患，自備糖包，下次這位顧客再光臨時，還沒開口，就看見桌上已貼心的擺上兩包代糖。

(二) 鼎泰豐的真實故事

我和朋友到知名的小籠包餐廳用餐，點了招牌菜後，加點了油燜筍，服務生抱歉地說：「已經賣完，您們可晚上再來。」大家一笑置之，誰知幾分鐘後，那位服務生端來一小碟油燜筍，再次致歉說明，因為油燜筍的份量不足一份，讓我們免費品嚐，我的朋友感動的說：「這才叫服務。」

【參考資料】

十二年國民基本教育技術型高級中等學校群科課程綱要（商業與管理群）

技訊網：https://techexpo.moe.edu.tw/search/profile_edutype.php?ec=4

技專校院入學測驗中心網站：<http://aca.w4.ctust.edu.tw/>

【習題】

- (B) 1.技術型高中的商業與管理群目前不包括那個技能領域？(A) 跨境商務技能領域(B) 晶片設計技能領域(C) 商業與財會技能領域(D) 資訊應用技能領域。
- (C) 2.下列何種不屬於四技二專升學管道？(A) 四技二專甄選入學(B) 四技二專聯合登記分發(C) 大學學測個人申請(D) 四技二專技優甄審入學。
- (A) 3.如果我們一次買兩件商品，下列哪個價格促銷和其他的不一樣？(A) 第一件9折，第二件以後8折(B) 第二件6折(C) 兩件8折(D) 全面8折。
- (B) 4.依據輸入設備的不同，常見的輸入法不包含哪一種？(A) 鍵盤輸入法(B) 倉頡輸入法(C) 手寫輸入法(D) 語音輸入法。
- (D) 5.下列何者不是文書處理軟體的主要功能？(A) 段落設定(B) 表格製作(C) 圖形編輯(D) 大量計算。
- (A) 6.藉由記帳可以知道企業的重要資訊，不包含以下哪一項？(A) 企業的總經理基本資料(B) 企業的收入(C) 企業的財務(收入-支出)(D) 企業的支出。
- (C) 7.記帳可以清楚知道收入與支出的流向，得到重要的資訊，進而提供使用者做出「有用的決策」，請問記帳應該無法處理哪一類的問題？(A) 進貨問題：是否需要再進貨？(B) 銷貨問題：某商品銷售狀況(C) 預測問題：新增哪一種貨品會大為獲利(D) 財務問題：目前是賺錢還是賠錢。
- (D) 8.關於證券投資的特性，下列何者錯誤？(A) 可透過殖利率來比較報酬(B) 高報酬通常伴隨高風險(C) 固定利率低報酬的證券通常風險較小(D) 證券投資都會有收益，差別是收益多少。
- (C) 9.下列何者不屬於國際貿易的優點？(A) 兩國可以互通有無(B) 進行貿易的雙方都有幫助(C) 進口的東西一定更便宜(D) 可以促成國際專業分工。
- (B) 10.國際貿易包含進口及出口貿易，以下哪一個國際貿易英文單字的意思不正確？(A) trade—貿易(B) national—國際的(C) import—進口(D) export—出口。

參、評量準則

評量準則		編號：商業與管理-1-1/評
單元名稱	1. 商業與管理職群之基本介紹及職業安全與道德 2. 基本產品行銷 3. 中英文文書處理 4. 簡易記帳實務 5. 金融市場簡介 6. 國際貿易實務	
	【認知學習評量指標】	優良可差
	一、學生能舉出有興趣的商業與管理群的行業類別。.....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	二、學生能舉出自己有興趣的商業與管理群的職業類科。.....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	三、學生能分享自己有興趣出商管群的共同專業或實習科目.....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	四、學生能分享自己對哪一個技能領域最有興趣.....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	五、學生能說出銷售的本質。.....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	六、學生能舉出常見的價格促銷手法。.....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	七、學生能說明輸入法的功能。.....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	八、學生能舉出 2 種輸入法。.....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	九、學生能舉出曾經用過的文書處理軟體。.....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	十、學生能舉出 2 種文書處理軟體的功能。.....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	十一、學生能說明記帳是藉由「帳簿」清楚記錄「收入」與「支出」。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	十二、學生能說明記帳可以提供進貨、銷貨或財務方面有用的決策。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	十三、學生能說明金融市場提供資金需求者和提供者的資金融通。...	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	十四、學生能舉例未來可能辦理那些貸款？.....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	十五、學生能說明證券投資的特性是高風險及高報酬。.....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	十六、學生能舉出一種證券名稱。.....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	十七、學生能舉出國際貿易的一種優點。.....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	十八、學生能說出 2 個基本的國際貿易英文詞彙。.....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	【情意學習評量指標】	優良可差
	一、學生確實遵守專業教室或實習工場的使用規範。.....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	二、學生專注於課程中老師的示範講解。.....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	三、學生能積極參與分享與討論。.....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	四、學生能分享的「令人印象深刻的服務」。.....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

