

教師關懷目睹家庭暴力兒童晤談指引

一、晤談的目的

- ◎加速認識我的班級與學生
- ◎敏感覺察學生的特別需求

二、晤談的時機

- ◎當新生攜帶相關資料至班級報到時
- ◎當學生突然、或是跟之前不一樣時
- ◎當學生與其他孩子不太一樣的時候
- ◎當別人告訴我，學生不尋常的時候

可以這樣做：

- 新生入學需帶戶口名簿、健康手冊，藉機與學生或家長聊天，善意關切並提供好處，如可以申請的資源等。
- 掌握與創造互動機會，及時在回應學生日誌或作業時表達關懷。

三、晤談中留意並延伸的議題

- ◎學生的日常生活
- ◎學生家長的教養態度
- ◎學生描述的家人關係

可以這樣做：

- 詢問學生早上來校前做了哪些事、或是誰接送等生活狀態來聊聊生活。
- 詢問學生如果看電視太晚，家長會怎樣或都怎麼說。
- 如需了解，以「怎麼說？」來回應、延續學生所提到的家人關係。

四、晤談的技巧

- ◎鼓勵描述，不強迫或要求學生完整的表達
- ◎能專注聆聽，以「如何」替代「為什麼」來發問
- ◎以肯定、正向的觀點，讓學生感受被友善注意

可以這樣做：

- 以語助詞（嗯、原來如此、喔）聆聽學生描述，避免評價。

- 允許沉默、中斷，並願意耐心等待。
- 同理（如「聽起來你很擔心」）、肯定具體行為（如「被吼叫的確感覺很差，幸好你沒有吼回去」）、

五、晤談的提醒

◎願相信學生的內心其實是脆弱與柔軟的

◎以學生的角度來理解，不批評、不論斷

- 學生把對家憤怒的箭射向我們，是因為信賴才敢放箭，並不是針對我們。
- 看見迎面而來的箭，不必接起來往自己插；退一步，即可讓箭在眼前落地。

註：本指引的建議使用者為國中小學教師、幼教老師與教保人員

出版：內政部家庭暴力及性侵害防治委員會

編撰：國立臺北教育大學幼兒與家庭教育學系劉秀娟博士

2009/11