



# 員工協助方案



專線電話 (02)2345-1995  
專責信箱 1995@gov.taipei

讓我們握住你的手、陪伴你一起面對！請記得我們永遠都在！

## 專業協談

5大面向協談服務



管理、法律、心理、  
醫療、財務

每人每年最多6小時免費時數

## 職場適應

提供工作適應、工作或生活壓力調適、職場人際互動等因應之道

## 親職升級

不定期開辦孕期或產後保健、婚姻家庭關係、夫妻或親子溝通、親職教育相關課程

## 組織管理

配合組織管理需求，安排管理諮詢及提升敏感度訓練，協助主管人員如何辨識員工異常徵候

## 心理健康促進

因應機關屬性或人員需求，協助規劃辦理情緒及壓力調適相關心理健康促進課程

## 安心輔導

遇重大意外或危機事件，本府員工協談室主動介入進行輔導



## 安心守護

- 臺北市政府自殺防治中心  
1999轉8858 (幫幫我吧)
- 台北市生命線自殺防治熱線  
(02)2505-9595 (救我救我)  
0800-788995
- 衛生福利部安心專線  
手機或市話直撥1925  
(依舊愛我)

## 性騷擾防治

- 113保護專線  
手機或市話直撥113
- 臺北市性騷擾防治服務專線  
(02)2391-1067

## 醫療保健

- 臺北市社區心理衛生中心  
(02)3393-7885 (請幫幫我)
- 市政大樓1樓東區醫務室  
(02)2728-7164

## 法律諮詢

- 臺北市政府法律諮詢服務(網路預約制)  
週一至五上午9-12時、下午2-5時  
每週二晚間6-8時
- 本市12區公所法律諮詢服務  
週一至五上午9:30-11:30

